Муниципальное бюджетное образовательное учреждение

дополнительного образования детей центр детского творчества

г. Николаевска-на-Амуре Хабаровского края

Муниципальный опорный центр Николаевского муниципального района

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Организация методического сопровождения педагогических работников в условиях дистанционного обучения

Автор-составитель: Кирпа Н.К.

Методист МОЦ

**г. Николаевск-на-Амуре**

**2021 г.**

В условиях постиндустриального мира одним из главных квалификационных требований становится профессиональная мобильность, определяемая готовностью к постоянному переучиванию и повышению квалификации. Система образования, призванная обеспечивать наращивание человеческого капитала, повышение эффективности и конкурентоспособности экономики должна, прежде всего, подготовить людей к жизни в быстро меняющихся условиях. Следовательно, сама система должна успевать за происходящими изменениями. Главным вызовом 2020 года стал экстренный перевод учебного процесса в дистанционную форму с применением технологий электронного обучения. Система образования не успела «сгруппироваться» и подготовиться. Реализация образовательных программ в дистанционном формате потребовала тщательной координации педагогической деятельности, продуманного администрирования процесса. Кризис обнажил серьезные содержательные и организационные проблемы отрасли, обозначил профессиональные педагогические затруднения в сфере ИКТ-компетентности: как на уровне общепользовательского, так и на уровне общепедагогического компонента. Перед педагогическим сообществом возникла объективная необходимость освоения новых компетенций.

В данных условиях особую значимость приобретает методическое сопровождение профессиональной деятельности педагогических работников на основе оптимального использования ресурсных возможностей новых инструментов и открытого информационно-образовательного пространства. Методическая работа в условиях дистанционного обучения призвана организовать индивидуализированный поэтапный процесс оказания методической помощи, направленный на преодоление профессиональных дефицитов.

**1 этап. Выявление и анализ проблем и дефицитов.**

Проектирование индивидуализированного поэтапного процесса оказания методической помощи должно осуществляться с учетом готовности и опыта педагога к осуществлению деятельности в дистанционном формате и с учетом возможностей методической поддержки. Поэтому первым этапом методического сопровождения педагога в условиях дистанционного обучения является выявление проблем и дефицитов.

Планирование обучения с применением дистанционных (электронных) технологий в целесообразно начать с анализа текущей ситуации.

Управленческой команде образовательного учреждения необходимо ответить на следующие вопросы:

 1. Имеют ли педагоги необходимые навыки и опыт реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

2. Как будет осуществляться методическая поддержка педагогов?

3. Кто может оказать техническую поддержку педагогам и учащимся?

4. Как будет осуществляться информирование семей учащихся?

5. Все ли учащиеся имеют необходимые устройства дома?

6. Как скоро можно начать обучение в дистанционном (электронном) формате?

7. Как можно использовать сайт организации?

8. Как будет выглядеть учебный день?

9. Каково должно быть соотношение онлайн- и офлайн-уроков?

10. Как можно получить обратную связь от родителей?

Кроме этого необходимо провести анкетирование среди педагогов и обучающихся, позволяющее определить проблемные зоны, выявить основные затруднения.

Анализируя готовность к переходу на дистанционный (электронный) формат взаимодействия с учащимися, педагог должен на вопросы:

1. Есть ли у меня необходимые навыки и опыт реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

2. Кто может оказать техническую поддержку мне и моим учащимся?

3. Как будет осуществляться информирование семей учащихся?

4. Как учащиеся будут получать расписание и материалы к занятиям?

5. Все ли учащиеся имеют необходимые устройства дома?

6. Есть ли в моем творческом объединении чат, группа в социальных сетях и т.п.?

7. Какие электронные ресурсы я могу использовать?

8. Какие сервисы для организации онлайн-занятий я могу использовать?

9. Как будет осуществляться оценка знаний и умений учеников?

10. Какие разделы, модули моей ДООП можно рассмотреть в раках дистанционного обучения?

11. Какие формы и методы я могу применять при реализации ДООП в в раках дистанционного обучения?

12. Как можно получить обратную связь от родителей?

При анализе индивидуальных карт профессионального развития педагогов в части общепользовательской ИКТ-компетентности, как правило, возникают следующие сложности:

- работы с платформами для организации и проведения синхронных занятий и асинхронных занятий;

- с разработкой учебных курсов;

- с обеспечением оперативной обратной связи между участниками образовательного процесса (ресурсы и возможности электронного журнала, мессенджеры).

Основными затруднениями в части общепедагогического компонента ИКТ-компетентности выступают:

- обеспечение смены видов деятельности и разнообразия форматов обучения, призванные поддерживать познавательную активность в ходе занятия.

- вопросы организации системы оценивания;

- формирования среды дистанционного обучения и конструирования электронных учебно-методических комплексов;

- расчета объемов учебной нагрузки.

При составлении вопросов анкетирования

Анализ ситуации позволит определить направление деятельности на следующем этапе – «планирование мероприятий, способствующих преодолению трудностей».

**2 этап. Планирование мероприятий, способствующих преодолению трудностей.**

При планировании индивидуализированного поэтапного процесса оказания методической помощи, не следует забывать про основные принципы применения дистанционного обучения являются:

- принцип интерактивности, выражающийся в возможности постоянных контактов всех участников учебного процесса с помощью специализированной информационно-образовательной среды (в том числе групповые чаты, форумы, электронная почта, трансляции, Интернет-конференции, on-line – занятия, работа с облачными хранилищами);

- принцип адаптивности, позволяющий легко использовать учебные материалы нового поколения, содержащие цифровые образовательные ресурсы, в конкретных условиях учебного процесса, что способствует сочетанию разных дидактических моделей проведения занятий с применением дистанционных образовательных технологий и сетевых средств обучения: интерактивных тестов, тренажеров, практикумов и др.;

- принцип гибкости, дающий возможность участникам учебного процесса работать в необходимом для них темпе и в удобное для себя время;

- принцип модульности, позволяющий использовать ученику и преподавателю необходимые им сетевые учебные курсы (или отдельные составляющие учебного курса) для реализации индивидуальных учебных планов;

- принцип оперативности и объективности оценивания учебных достижений обучающихся, текущего контроля успеваемости, промежуточной, итоговой и (или) государственной итоговой аттестации обучающихся.

При планировании мероприятий по сопровождению педагогов при реализации ДООП или их части (модулю, курсу) с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, рекомендуется создать творческую группу, которая будет работать в следующих направлениях:

1. Адаптации ДООП или их части (модуля, курса) для дистанционного обучения (переработка тематического планирования, календарно-тематического плана, внесение изменений в формы занятий, формирование образовательного контента);
2. Методическое сопровождение педагогов в области организации и проведении занятий;
3. Повышение профессиональных компетенций (разработка дистанционных и очных обучающих курсов для педагога по работе с цифровыми образовательными ресурсами, сервисами и инструментами позволяющими реализовать эффективное взаимодействие и организацию деятельности учителей и учеников в цифровой среде, обучающие мастер-классы, консультации);
4. Включение учащихся и родителей в образовательный процесс.

После этапа планирования необходимо составить дорожную карту, которая будет содержать информацию о направлении деятельности, о формах работы и мероприятиях, о сроках и ответственных лицах.

Дорожная карта, как стратегия, поможет отследить и синхронизировать работу. Формы работы по оказанию методического сопровождения педагога в условиях дистанта могут быть любыми, но их необходимо определять вмести с педагогами.

Ниже представлен пример дорожной карты.

**Дорожная карта по оказанию методического сопровождения педагога в условиях дистанционного обучения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Направление деятельности** | **Формы работы/мероприятия** | **Сроки** | **Ответственный** |
| **1.** | Адаптация ДООП | 1. Разработка методических рекомендаций по разработке ДООП, реализуемой в дистанционной форме;
2. Консультационное сопровождение педагогов.
 |  |  |
| **2.** | Методическое сопровождение педагогов в области организации и проведении занятий. | 1. Разработка памяток-рекомендаций по структуре занятий в синхронном и асинхронном форматах, способах оценивания, привлечения сторонних ресурсов цифровой среды;
2. Разработка методических рекомендаций для педагогов дополнительного образования по организации и проведению занятий при дистанционном обучении;
3. Консультационное сопровождение педагогов;
4. Мастер-классы;
5. Круглые столы.
 |  |  |
|  | Повышение профессиональных компетенций педагога. | 1. Разработка дистанционных и очных обучающих курсов для педагога по работе с цифровыми образовательными ресурсами, сервисами и инструментами позволяющими реализовать эффективное взаимодействие и организацию деятельности учителей и учеников в цифровой среде;
2. Обучающие мастер-классы;
3. Консультационное сопровождение педагогов, в том числе в рамках наставничества;
4. Организация прохождения курсов повышения квалификации.
 |  |  |
| **4.** | Включение учащихся и родителей в образовательный процесс. | 1. Мониторинг возможностей семьи включение в дистанционную форму работы;
2. Выбор альтернативной формы обучения детей на основе анализа результатов мониторинга;
3. Информационная открытость (вся информация о программа реализуемых в дистанционной форме должна находиться на сайте учреждения или в соц.сетях).
4. Разработка инструкций для учащихся и родителей по работе в формате дистанта.
 |  |  |

Деятельность в данном направлении обеспечивает переход к этапам «преодоление затруднений» и «осознание эффективности деятельности по преодолению затруднений».

**3 этап. Преодоление затруднений.**

Работана этапе «преодоления затруднений» может строиться как последовательно, так и параллельно. Рекомендуется вовлекать педагогов в дистанционную форму обучения для погружения в процесс электронного образования, то есть, запланированные мероприятия (заседания научно-методического совета, педагогические советы, деятельность проектных рабочих групп, мастер-классы, круглые столы, семинары), проводить в дистанционной форме. Проблемной зоной в данной работе может стать обеспечение включенности участников в процесс. Это проблема решается путем подбора интерактивных форм, организацией групповой работы через использование сессионных залов, привлечением дополнительных электронных ресурсов для получения обратной связи.

В ходе работы, по оказанию методического сопровождения педагога в условиях дистанта, могут быть выявлены еще некоторые профессиональные дефициты, на которые необходимо тоже обратить внимание и внести корректировки в дорожную карту.

В рамках методической поддержки педагогам необходимо представить разработанные дидактические и методические материалы.

В завершении работы необходимо провести итоговый мониторинг, анкетирование или тестирования среди педагогов для определения результативности оказания методической поддержки.

**4 этап. Осознание эффективности деятельности по преодолению затруднений.**

Результативность методического сопровождения профессиональной деятельности педагогов в процессе дистанционного обучения следует оценивать, используя следующие индикаторы:

1. Проявление потребности в профессиональном совершенствовании, активизация деятельности по самообразованию, с целью преодоления возникающих затруднений в области дистанционного обучения. Данный показатель можно отслеживать, анализируя Индивидуальные карты педагогов.
2. Востребованность педагогами ресурсов информационно-методической среды сопровождения в осознании и преодолении ими возникающих в процессе дистанционного обучения профессиональных затруднений. Показателем выступает активность просмотра дистанционного обучающих курсов и обучающих видеороликов.
3. Продуктивность преодоления педагогом профессионального затруднения, проявляющаяся в результатах образовательной деятельности обучающихся и направленности созданных педагогом в информационно-методической среде дидактических и методических материалов (продукты деятельности) на преодоление выявленного и осознанного профессионального затруднения. По данному показателю осуществляется оценка качества и уровня достижений обучающихся.